

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Служба гостехнадзора Калининградской области (далее – Служба гостехнадзора) ведет планомерную работу по повышению качества и доступности государственной функции, повышению эффективности деятельности и управления бюджетными ресурсами и совершенствованию системы менеджмента качества.

Цель высшего руководства Службы гостехнадзора в области качества - повышение эффективности принятия управленческих решений путем максимально эффективного построения системы государственного управления всеми видами ресурсов.

Наши принципы в области качества:

- ◆ Реализация принципов результативного управления путем разработки административного регламента исполнения государственной функций.
- ◆ Построение четкой системы целей в области качества, задач и показателей деятельности Службы гостехнадзора на базе стратегических и программных документов.
- ◆ Сокращение сроков исполнения административных процедур государственной функции.
- ◆ Мы постоянно выявляем и выполняем все требования потребителя для создания у него устойчивого доверия и обеспечиваем строгое соблюдение принятых на себя обязательств.
- ◆ Развитие механизма предупреждения коррупции, выявления и разрешения конфликта интересов на государственной службе.
- ◆ Упорядочение и конкретизация полномочий государственных гражданских служащих, внедрение системы оценки эффективности их деятельности.
- ◆ Оптимизация численности государственных служащих и создание адекватных материальных стимулов в зависимости от объема и результатов их работы.
- ◆ Развитие системы дополнительного профессионального образования государственных служащих.
- ◆ Мы обеспечиваем постоянную обратную связь с потребителем для выявления его текущих и будущих потребностей и ожиданий в целях повышения удовлетворенности при исполнении государственной функции.
- ◆ Совершенствование программно-целевых методов управления, изменение статуса и назначения целевых программ.
- ◆ Упрощение административных процедур исполнения государственной функции за счет автоматизации процессов обработки и контроля прохождения документов, требуемых от заявителя на каждом этапе, при исполнении государственной функции.
- ◆ Мы создаем моральную и материальную заинтересованность сотрудников в результатах своего труда, поощряем инициативу и постоянное повышение профессионального уровня сотрудников.
- ◆ Наша цель - непрерывное улучшение процессов осуществления государственной функции, предупреждение несоответствий для уменьшения затрат на их устранение, совершенствование системы менеджмента качества

на основе постоянного анализа и измерений.

Руководство Службы гостехнадзора берет на себя ответственность за качество исполнения государственной функции и управленческих решений, и за постоянное повышение результативности системы менеджмента качества.

Врио руководителя (директора)
Службы гостехнадзора
Калининградской области

А.И. Кузьмичев

17 сентября 2009 года